

Nomor : 2458/D.2.1/01/2023 26 Januari 2023  
Hal : Peralihan Layanan Konsultasi Helpdesk Direktorat Perencanaan Monitoring dan Evaluasi Pengadaan

Yth. Pengguna Layanan Konsultasi Direktorat Perencanaan, Monitoring dan Evaluasi Pengadaan

Direktorat Perencanaan, Monitoring dan Evaluasi Pengadaan (PMEP) terus berupaya meningkatkan kualitas layanan kepada seluruh *stakeholders*. Upaya tersebut sebagai bagian dari penyelenggaraan *good governance*. Salah satu layanan yang dikelola adalah layanan pengguna SIRUP, AMEL, ISB, dan informasi Daftar Hitam. Untuk meningkatkan kemudahan dan kualitas layanan pengguna, Tim *Helpdesk* Direktorat PMEP bermaksud mengimplementasikan **Customer Relationship Management** (CRM). Sebuah layanan konsultasi secara daring melalui kanal **WhatsApp** dan **Telegram**.

**Layanan Konsultasi Helpdesk PMEP** dapat diakses melalui nomor **WhatsApp +62 811-5577-0000** atau kanal **Telegram @chatbot\_lkpp\_bot**. Saat ini kami sudah mulai mengimplementasikan layanan baru tersebut sebagai layanan resmi, dengan tetap mengaktifkan layanan lama (nomor *WhatsApp* +62 851-7300-6210). Namun demikian, **terhitung mulai 1 Februari 2023**, layanan konsultasi Direktorat PMEP secara daring hanya dilayani melalui layanan resmi (baru). Kami tidak bertanggung jawab terhadap segala konsekuensi yang timbul bilamana permintaan konsultasi dilakukan selain melalui layanan resmi.

Demikian pemberitahuan kami. Terima kasih atas perhatian dan kerja sama seluruh Pengguna Layanan Konsultasi Direktorat PMEP.

Direktur Perencanaan, Monitoring  
dan Evaluasi Pengadaan,



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik*  
Fadli Arif

Tembusan :  
Deputi Bidang Transformasi Pengadaan Digital LKPP



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

**Token** : LwLZbT  
**Nomor Tiket** : SK202301260001